

**PRIVACYVERKLARING MET BETREKKING TOT DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN
EINDGEBRUIKERS CONFORM ARTIKEL 13 VAN (EU-)VERORDENING 2016/679 ('AVG')**




	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	[ARISTON THERMO BENELUX S.A, Sociale zetel : [Rue Gabriel de Moriamé 11] [5020 Malonne] Uitbatingszetel : Industrielaan 61 – 1070 Anderlecht T. +[3223334800] Fax : +3223334849] BTW : [BE 0463.518.755]
---	-------------------------------------	---

Gelieve de volledige [Privacyverklaring](#) door te nemen

IK GA AKKOORD IK GA NIET AKKOORD

Heb kennisgenomen van de bovenstaande [Privacyverklaring](#) en ben me ervan bewust dat mijn toestemming volledig optioneel is en op elk moment ingetrokken kan worden. Ik geef toestemming aan Ariston Thermo Benelux NV. om mijn gegevens te verwerken voor directmarketingdoeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring


IK GA AKKOORD IK GA NIET AKKOORD


	VERWERKINGSDOELEINDEN		RECHTSGROND VOOR VERWERKING		Bewaartijd PERSOONSGEGEVENS
	Gegevens die u aan ons verstrekt via een formulier en/of navigatiegegevens verzameld door de online configurator zullen door het Bedrijf verwerkt worden om uw informatieaanvragen te beantwoorden over het Bedrijf en/of zijn producten/diensten		Uitvoering van een overeenkomst waarin de Gebruiker optreedt als partij		Deze gegevens worden één jaar bewaard, dit is de geschatte tijd die nodig is om verzoeken doeltreffend af te handelen. Vervolgens worden uw gegevens vernietigd of geanonimiseerd.
	Beheer van security en IT-resources (back-up, herstel enz.)		Rechtmatig belang (servicebeheer, servicegarantie)		Deze gegevens worden één jaar bewaard, dit is de geschatte tijd die nodig is om verzoeken doeltreffend af te handelen. Vervolgens worden uw gegevens vernietigd of geanonimiseerd.

<p>Gegevens die u ons verstrekt via een formulier, op basis van uw eerdere toestemming, zullen verwerkt worden voor directmarketingdoeleinden, bijvoorbeeld mailing – via geautomatiseerde kanalen (zoals sms, mms, e-mail, sociale netwerken, chat) en traditionele kanalen (zoals callcenters en brievenpost) – zowel van promotionele en commerciële communicatie met betrekking tot diensten/producten aangeboden door het Bedrijf en reclame voor bedrijfsactiviteiten, als onderzoek naar klanttevredenheid, marktonderzoek en statistische analyse.</p>	<p>Toestemming (optioneel en op elk moment intrekbaar)</p>	<p>Persoons- en contactgegevens: tot intrekking van de toestemming</p>
--	--	--

	<p>VERPLICHT IN TE VULLEN GEGEVENS</p>
<p>Gegevens aangeduid met een asterisk (*) op het invulformulier zijn verplicht in te vullen zodat wij u de gevraagde informatie kunnen bezorgen. Bij weigering om deze gegevens in te vullen, kan het Bedrijf uw verzoek niet versturen.</p>	

	<p>GEGEVENSONTVANGERS</p> <p>Uw gegevens kunnen doorgegeven worden aan een externe persoon die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld de overheid en bewakings- en controleorganen of iedere publieke persoon die gemachtigd is dergelijke gegevens op te vragen) of kunnen, in naam van het Bedrijf, behandeld worden door een externe persoon die optreedt als Verantwoordelijke en die hiertoe passende instructies heeft gekregen. De persoon in kwestie behoort voornamelijk tot de volgende categorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bedrijven die diensten verlenen op het vlak van beheer en/of onderhoud van de Bedrijfswebsite. - Bedrijven die diensten leveren voor het beheer van de klantenservice via verschillende kanalen (online chat, callcenters enz.)
---	---

	<p>GEAUTORISEERDE PERSONEN VOOR DE VERWERKING</p> <p>Gegevens kunnen verwerkt worden door de werknemers van het Bedrijf die een functie uitoefenen die verband houdt met de bovenvermelde doeleinden, en die uitdrukkelijk de toestemming hebben gekregen om deze gegevens te verwerken en hiertoe passende instructies hebben gekregen</p>
---	--

	<p>OVERDRACHT VAN PERSOONSgegevens</p> <p>De gegevens worden niet overgedragen naar landen buiten de Europese Unie</p>
---	---



GEBRUIKERSRECHTEN – KLACHTEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Gebruikers kunnen contact opnemen met [Linda Buyst, *Verwerkingsverantwoordelijke*] per brief op het adres [Industrielaan 61 – 1070 Anderlecht], per telefoon op [+3223334890], via een e-mail naar [linda.buyst@aristonthermo.com], via een aangetekend schrijven naar Industrielaan 61 – 1070 Anderlecht om aan de verwerkingsverantwoordelijke toegang te vragen tot hun persoonsgegevens, hun gegevens te laten verwijderen, onjuiste gegevens te laten corrigeren, onvolledige gegevens te laten aanvullen, een beperking van de verwerking te vragen in de gevallen voorzien in artikel 18 van de AVG of zich te verzetten tegen de verwerking, voor redenen die eigen zijn aan hun specifieke situatie, in geval van een rechtmatig belang voor de verwerkingsverantwoordelijke.

Wanneer de verwerking gebeurt op basis van toestemming of overeenkomst en met behulp van geautomatiseerde systemen, hebben gebruikers het recht om de gegevens in een gestructureerd, gangbaar, leesbaar en interoperabel formaat te verkrijgen en ze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke door te zenden, zonder te worden verhinderd.

Gebruikers hebben het recht om klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar ze gewoonlijk verblijven of werken of in de lidstaat waar de potentiële inbreuk plaatsvond.

Gebruikers hebben het recht hun toestemming voor marketingdoeleinden te allen tijde in te trekken en zich te verzetten tegen de gegevensverwerking voor diezelfde doeleinden. Gebruikers die voor de bovenstaande doelstellingen enkel via traditionele kanalen gecontacteerd wensen te worden, kunnen aangeven dat ze zich enkel verzetten tegen communicatie via geautomatiseerde kanalen.



VERKLARING TOT TOESTEMMING VAN DE GEBRUIKER

Heb kennisgenomen van de bovenstaande Privacyverklaring en ben me ervan bewust dat mijn toestemming volledig optioneel is en op elk moment ingetrokken kan worden. Ik geef toestemming aan Ariston Thermo Benelux NV. om mijn gegevens te verwerken voor directmarketingdoeleinden zoals hierboven beschreven: voor het opsturen van commerciële/promotionele communicatie via geautomatiseerde kanalen (zoals sms, mms, e-mail, sociale netwerken, chat) en traditionele kanalen (zoals callcenters en brievenpost) – over producten en diensten van Ariston Thermo Benelux NV., reclame voor bedrijfsactiviteiten, onderzoek naar klanttevredenheid, marktonderzoek en statistische analyse.