

**DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES  
DES UTILISATEURS FINAUX CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 13 DU RÈGLEMENT (UE) 2016/679  
(« RGPD »)**

	<b>RESPONSABLE</b>	[ARISTON THERMO BENELUX S.A, Siège social : [Rue Gabriel de Moriamé 11] [5020 Malonne] Siège d'exploitation : Boulevard Industriel 61 – 1070 Anderlecht T. +[3223334800] Fax : +3223334849] TVA : [BE 0463.518.755]
---	--------------------	--

Veuillez prendre connaissance de l'ensemble de la [Déclaration de confidentialité](#).

J'ACCEPTÉ  JE REFUSE

Ayant pris connaissance de la [Déclaration de confidentialité](#) ci-avant, et ayant conscience que mon consentement est tout à fait libre et révoquant à tout moment, je marque mon accord pour que mes données soient traitées par Ariston Thermo Benelux SA à des fins de marketing direct, comme décrit dans ladite Déclaration de confidentialité.

J'ACCEPTÉ  JE REFUSE

	<b>FINALITÉS DU TRAITEMENT</b>		<b>BASE LÉGALE DU TRAITEMENT</b>		<b>DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES</b>
	Les données que vous communiquez par le biais du formulaire et/ou les données de navigation collectées par le configurateur web seront traitées par l'Entreprise afin de répondre à vos demandes d'information sur l'Entreprise et/ou ses produits/services.		Exécution d'un contrat dans lequel l'utilisateur est partie.		Ces données seront conservées durant un an, le temps estimé pour l'envoi des demandes. Ensuite, vos données seront détruites ou anonymisées.
	Gestion de la sécurité et ressources informatiques (copies de sauvegarde, restauration, etc.)		Intérêts légitimes (gestion du service, garantie de service)		Ces données seront conservées durant un an, le temps estimé pour l'envoi des demandes. Ensuite, vos données seront détruites ou anonymisées.

<p>Les données que vous avez communiquées par le biais du formulaire sur la base du consentement que vous avez précédemment donné seront traitées à des fins de marketing direct. Par exemple : publipostage – par le biais des modalités de contact automatiques (SMS, MMS, e-mail, réseaux sociaux, applis de messagerie instantanée) ainsi que de modalités de contact traditionnelles (centres d'appels et courrier postal) – ou communications promotionnelles et commerciales ayant trait au service/produit proposé par l'Entreprise ou annonce d'événements d'entreprise, ou encore évaluation du niveau de satisfaction de la clientèle ou conduite d'enquêtes commerciales et d'analyses statistiques.</p>	<p>Consentement (optionnel et révocable à tout moment)</p>	<p>Données personnelles et données de contact : jusqu'à révocation du consentement</p>
--	--	--

	<p><b>OBLIGATION DE FOURNIR LES DONNÉES</b></p> <p>Les données marquées par un astérisque (*) sur le formulaire de collecte des données sont obligatoires si vous souhaitez obtenir les informations demandées ; par conséquent, en refusant de communiquer ces données, l'Entreprise ne sera pas en mesure de traiter votre demande.</p>
---	---

	<p><b>DESTINATAIRES DES DONNÉES</b></p> <p>Vos données pourront être transmises à des tiers externes agissant en tant que responsables du traitement (par exemple, les pouvoirs publics, les organes de surveillance de contrôle et tout organe public légitimement autorisé à réclamer ces données) ou être traitées, pour le compte de l'Entreprise, par des tiers externes renseignés en tant que Responsables, et qui auront reçues les instructions opérationnelles adéquates. Ces parties peuvent globalement être classées dans les catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- entreprises exécutant des services relatifs à la gestion et/ou la maintenance du site web de l'Entreprise ;</li> <li>- entreprises de gestion du service après-vente proposant des services clients via différents canaux (dialogue en ligne, centres d'appel, etc.).</li> </ul>
---	---

	<p><b>PARTIES AUTORISÉES À TRAITER LES DONNÉES</b></p> <p>Les données peuvent être traitées par les employés de l'entreprise occupant des fonctions relatives aux objectifs susmentionnés et ayant reçu une autorisation expresse pour traiter les données ainsi que des instructions opérationnelles adéquates.</p>
---	--

<p><b>TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES</b></p>
--

Les données ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne.



### **DROIT DE L'UTILISATEUR – PLAINTÉ DEVANT L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE**

En prenant contact avec [Linda Buyst, *Responsable du traitement*] par courrier postal à l'adresse [Boulevard Industriel 61 – 1070 Anderlecht], par téléphone [+3223334890], par e-mail [linda.buyst@aristonthermo.com], par lettre recommandée [Boulevard Industriel 61 – 1070 Anderlecht], les utilisateurs peuvent exiger de la part du responsable de traitement un accès aux données les concernant, la suppression des données, la modification des données inexactes ou incomplètes, la limitation de traitement dans les cas prévus à l'article 18 du RGPD. Ils peuvent aussi s'opposer au traitement pour des raisons relatives à leur situation particulière dans les cas qui légitiment l'intérêt du responsable de traitement.

De plus, dans le cas où le traitement repose sur le consentement ou l'acceptation et a été réalisé à l'aide de procédés automatisés, les utilisateurs ont le droit de demander les données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par ordinateur, et, lorsque c'est techniquement possible, de transmettre, sans qu'il n'y soit fait obstacle, ces données à un autre responsable du traitement.

Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de l'État membre dans lequel ils vivent ou travaillent régulièrement, ou dans l'État dans lequel la violation présumée s'est produite.

Les utilisateurs ont le droit, à tout moment, de retirer leur consentement pour l'utilisation de leurs données à des fins de marketing et peuvent s'opposer au traitement de leurs données à ces fins. L'utilisateur ayant exprimé le souhait - dans le cadre de l'objectif susmentionné - d'être contacté de préférence via des modes de communication traditionnels a compris qu'il avait la possibilité de ne s'opposer qu'à la réception de communications via des modalités de contact automatiques.



### **DÉCLARATION DE CONSENTEMENT DE L'UTILISATEUR**

Ayant pris connaissance de la Déclaration de confidentialité ci-avant et ayant conscience que mon consentement est totalement libre et peut être révoqué à n'importe quel moment, je donne mon accord en vue du traitement de données par Ariston Thermo Benelux S.A. à des fins de marketing direct telles que stipulées ci-avant : envoi de communications commerciales/promotionnelles via des modalités de contact automatiques (telles que SMS, MMS, e-mail, réseaux sociaux, application de messagerie instantanée) comme des modalités de contacts traditionnelles (comme les centres d'appels ou le courrier postal) concernant les produits et services d'Ariston Thermo Benelux S.A., annonce d'événements d'entreprise, évaluation du niveau de satisfaction de la clientèle ou encore, conduite d'enquêtes commerciales et d'analyses statistiques.